

Politique de confidentialité – Hydro Ouest

Dernière mise à jour : 5-12-2025

La présente politique de confidentialité décrit la manière dont Hydro Ouest (ci-après « nous », « notre », « le Site ») collecte, utilise et protège les données personnelles de ses clients, utilisateurs et visiteurs, conformément au RGPD et à la loi Informatique et Libertés.

1. Responsable du traitement

Hydro Ouest
PA de Malachappe
56300 Saint Thuriau
341 746 071 00032
Hydro-ouest@wanadoo.fr
02 97 27 84 14

2. Données collectées

Nous collectons uniquement les données nécessaires à la fourniture de nos services e-commerce.

2.1 Données que vous fournissez directement

- Identité : nom, prénom
- Coordonnées : adresse email, téléphone, adresse postale
- Informations de commande : produits achetés, adresse de livraison
- Informations de paiement : données bancaires traitées uniquement par notre prestataire sécurisé (nous n'y avons jamais accès)
- Messages envoyés via le formulaire de contact ou le service client

2.2 Données collectées automatiquement

- Données de navigation : pages consultées, durée de visite, clics
- Adresse IP
- Identifiants de connexion et logs techniques
- Données de cookies (voir section 9)

2.3 Données provenant de tiers

- Solutions de paiement
- Transporteurs (statut de livraison)

3. Finalités du traitement

Vos données sont traitées pour les finalités suivantes :

- Gestion des commandes et livraison
- Création et gestion de votre compte client
- Facturation et gestion des paiements
- Service client et assistance
- Envoi d'informations commerciales ou newsletters (avec votre consentement)

- Sécurisation du Site et prévention de la fraude
- Statistiques d'audience et amélioration du Site
- Conformité légale et obligations comptables

4. Base légale

Selon les cas, le traitement de vos données est fondé sur :

- **L'exécution d'un contrat** (commande, compte client)
- **Votre consentement** (newsletter, cookies non essentiels)
- **Nos obligations légales** (facturation, lutte contre la fraude)
- **Notre intérêt légitime** (amélioration du site, statistiques anonymisées)

5. Destinataires

Les données peuvent être transmises à des prestataires strictement nécessaires à la réalisation des finalités :

- Prestataires de paiement
- Transporteurs et livreurs
- Hébergeur du site
- Prestataires techniques (maintenance, emailing)
- Services administratifs en cas d'obligation légale

Tous nos sous-traitants respectent les exigences du RGPD.

6. Durée de conservation

- Compte client : en activité + 3 ans
- Commandes/facturation : 10 ans
- Navigation : 13 mois
- Service client : 3 ans
- Newsletter : jusqu'au retrait du consentement

7. Transferts hors UE

Si certains prestataires sont situés hors de l'UE, nous nous assurons que des garanties appropriées sont mises en place (clauses contractuelles types, décision d'adéquation, etc.), conformément au RGPD.

8. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** à vos données
- **Droit de rectification**
- **Droit à l'effacement** (droit à l'oubli)
- **Droit d'opposition**
- **Droit à la limitation du traitement**
- **Droit à la portabilité**

- **Droit de retirer votre consentement** à tout moment
- **Droit d'introduire une réclamation** auprès de la CNIL

Pour exercer vos droits : Hydro-ouest@wanadoo.fr

Nous répondrons dans un délai maximum de 30 jours.

9. Cookies

Notre site est susceptible d'utiliser des cookies pour :

- Le fonctionnement du site (indispensables)
- La mesure d'audience
- La personnalisation de l'expérience
- Le marketing et la publicité (uniquement avec votre consentement)

Lors de votre première visite, une bannière d'information vous permet de :

- Accepter tous les cookies
- Refuser les cookies non essentiels
- Personnaliser vos choix

Vous pouvez modifier vos préférences à tout moment.

10. Sécurité

Hydro Ouest met en place des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données :

- Chiffrement des communications (HTTPS / TLS)
- Accès restreint aux données
- Sauvegardes régulières
- Stockage sécurisé chez un hébergeur conforme au RGPD
- Contrôles d'accès par authentification

11. Mise à jour

La présente politique peut être modifiée pour tenir compte :

- des évolutions réglementaires,
- des changements dans nos services,
- ou des améliorations techniques.

En cas de modification majeure, vous serez informé.

12. Contact

Hydro Ouest

PA de Malachappe

56300 Saint Thuriau

341 746 071 00032

Hydro-ouest@wanadoo.fr

02 97 27 84 14